

RFC 2350 TangerangKota-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi TangerangKota-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai TangerangKota-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi TangerangKota-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.1 yang diterbitkan pada tanggal 23 Desember 2021.

1.2. Daftar Distribusi Untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi Dimana Dokumen Ini Bisa Didapat

Dokumen ini tersedia pada : <https://csirt.tangerangkota.go.id>

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen ini ditandatangani oleh Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Tangerang menggunakan tanda tangan digital yang tersertifikasi oleh BSRÉ.

1.5. Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 TangerangKota-CSIRT.

Versi : 1.1.

Tanggal Publikasi : 23 Desember 2021.

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data Kontak:

2.1. Nama Tim

- a. *Government Computer Security Incident Response Team* (CSIRT)
Pemerintah Kota Tangerang.
- b. Disingkat : TangerangKota-CSIRT.

2.2. Alamat

Dinas Kominfo (Diskominfo) Pemerintah Kota Tangerang, Jl. Satria Sudirman No.1 Lt.4, RT.002/RW.001, Sukaasih, Kec. Tangerang, Kota Tangerang, Banten 15111.

2.3. Zona Waktu

Kota Tangerang (UTC/GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

(+6221) 55764955

2.5. Alamat Email

csirt[at]tangerangkota[dot]go[dot]id

2.6. Public Key:

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Version: OpenPGP.js v2.6.2

Comment: <https://openpgpjs.org>

```
xsFNBBG6t0wBEACHanmdtWbLLhq8/e0/RqkOrETe8trKgMGxqHjvhWT2bO
LD
ZZQ8+f18bLin3VhYbvpq4IID2UR8yVfns8/KReTZ6ic/msWl4+d3PPbvD+Ez
C+L4TmDPfH5YnhQ64ZSViLg5d8BqfpR9gSbC33qEdZkA2MLsTjXOHFFrhF
Vc
ejpBjHUd55I2B4yDA+Xandr7rHrg/zMGpMKrb3CRqsx8HfyTZB8pUDrOpfB
M
Kf8UzOqa5BHflvMAwzD3QKsobm1sYDIR2bTvYUKxmm1AP/SQnjUBmlV
mXoDw
7urKB/xypS6XG+7LR5sCcxPA0wEjdy188LgZRntIOIEXmg/TL33kgPOEQGP
E
BNbyefoo4dILcq4P3sC45Tnk4F2Grf4jSIVMoGFxx6YoWEvboFLCnHQvfk8s
1H9849SgYiT4HDuwULPase9VqAz+zsraHES5yWzEWqwRBY9Pww/HDXB
KPi0l
GM2+kc4bsyCHvsPqo5mvc9PQX+FzpmRA3LGuYQOu4LGDdb6yUBbCeTwe
seqzA
hkDQ/iSrSSAdGaHhvx5lDmPcEBNYvhXghb/ToD5H9FDgvRhuY+ZtFm/MdL
hK
oHZ/nFkafTPAM/EQZIYM8S8FlOna/a/x85jqbZGCaqkeds1zzfHyPsp8gLnZ
kTRorZDHwDzyuEca3nf4DpG1Cpvv84BqRI6b8QARAQABzTBDU0lSVcBL
b3Rh
IFRhbmdlcmFuZyA8Y3NpcnRAdGFuZ2VyYW5na290YS5nby5pZD7CwXUE
EAEI
ACKFamG6t1AGCwkHCAMCCRBHLvtQ8AFo7gQVCAoCAxYCAQIZAQIb
AwIeAQAA
qj0P/2sRDtQV97G6HZiXFCC7WvtijiOSqyTUFgkU8JOgkEB0SUG/ZdjggLiP
FOZthYOjeGohY7fmRK2FNdN7Piz868d9iYfxEJ3xV0ZB2XlINio56DjffDn
fjwQ6CUrRW3vPFsLdy+42CwWTAARs0VWvvgxqAYj03mHLpGKzXl///LsFa
WwP
```

ckgzxPCRG2I4k2QIw5NV4eK2OnmnLKQLG3Rz19rS4Pv/wIIRY19GTRdX4
Nyz
PfbvOKWB1VGat4mDT1gSJHJ5Q+6eUOoA2UctgTBzn6vbGjtt6gVEu5vd6V8
9
52pVQtIBuRsktYtiamrMomO2Gq2nQtQjmFDXoJ5JSms1AF3301wxTWym49
Mn
mHHbU1XH7ld/H4BeBk8H+KbsDndsMwriNIZ6OLMdgZ/A2wpsbxyOotX2oc
mx
lsPP/X/Z03WinFzxOMHI6Zc7NFx+++teQxefCWxZCw3r1/7V2Wlx90RSB+JCF
Sgl/Bfbtj8Rn1DLow6c9kN88TIWUSe6GpqjWyLK0nlSDvkPMVH7TdPbBcg9
L
2PsM1J7q+v4s0oaczuqIip+Euy+3JsdDJPaZ6ZWRqTrslArW7JK2skSuH+C5
qlkN5D6CK+gWkOcWJWHciY3YRkdYdilX4ZEXRBtA7Cz7nleQpWT2oboM
9p9j
2l0E9wLkcHUGjGUkYjojst4hk+vXzsFNBBG6t0wBEACoCk18d1so62dWUuv
8
NLd3gc+7HdtQaZOpu7qSwsimeUbCfJazQOAp23kHvF4hv6EcYM3Mkvv4Az
VU
btp4AvliX1GnFhkWMY4BPTMa1P8Bg30GJxoSktF6w0R7hSSir3+IQa4Ec8vY
+sVV8RevV41R2uIY4x43EK6Qsqci+Dy7oP3Fj+buf/UALneO5yFSHFYiWPpZ
oG7LQMrowE0sqDtPrFEpX/IDXi8AjgZUOXTZeRhdTPlxvRYB44/cU3yN4x
KA
a9+Iq1ubtzXACSeR3/iKS3UUOSGgVJ6LnjNJyrriPfx2DPcua4vKtnPIuX0F
hRZt7ukdl2tXsX9PxWrZw63vAVvNyflo7fcxq6ch4VSMck6Z4BRWPNzk/9X
3
mjdJ0V+hXsyQQYPtOhDWEnYUTyc+X6b8yX0wK4UUN1nHycZH2DptR8E
me8M/
9HazssVqciS8WUaH+J/fKBDUBPaK7cd7OXCIBCaNi6YGxP2K10M/VilS676
6
iWFmGgjdTVwjQRhvQukK8dZFD24n9xB7MRFIzH2YiNld2m70mz+YG8Dk
pl8m
KflxyZGrGthDZBe5He+M6JRBt+uiX7gybna/NpAARCKIB+Ha7+GDgALwW
m9u
kVyHYCweGVftxpYomZP7HSvzI2xQyvMc9x+hjxBrrc+aOaiM7jWncdpWR
SW
xFhN7QARAQABwsFfBBgBCAATBQJhurdRCRBHLVtQ8AFo7glbDAAAX
LcP/1Eq
NY64eAEnjIU/UDEe30giUJE5Lyn9neo4hKHw9Nlc09hWGmRWhfjtb+MhZi
q
SFd5FoJAKJVKqE+9hfkkYOVAhkiuCl+yfJmgUFU5OnTbDr7JBaNgggyuad2lo
7dELMeViraUMrRUOgIK/SMGv88sq81cdduWxds9nB98NK1pDQmEctI18Ac
XR
lv3oa8hKd1qN0zowcMbH5uLznAPiM4ekDisYVkjdahtVQ4GKz5CAuNRcKk
DU
sFu/OceldNHZJj7OoFuhKw+nynS1xXCwhOCqmmRP+w/eDokxAFFQZIZm7
R34
fziRVL73ni7JTeO460cPOVUsFtNiORsva/Ula7hZ+YMtQ/QHUovXXfW0hS5p
3Gty+0+mNkxuReEvsvKBEzKlrsL5CyOo5CS/vNpz8wrIxC+Fb0ZuRnskhgNq
7mwYxIJ80iPTAJZQoH8KwU0N163mItZOjCZ/JZDbhzyez7XjuDfbXAdAfBU
f

WinQE3ScVVly0TUN3dNkOIcfrR1JowWRZUOO20aEt1M1ik5kNV2ogtjEM
Qr
uLydEQ3mSOzy0DC43zXXdAzzNc511/NPTzB2VdgHn8t+I9bnK9CIx9cFAxA
y
Y1N+bicOP1UafowWMDmqA6hvV2DjXVQwoHaNInHnIoj5VG1XIP7JWe1d
J/3p
PjZQi3hQGz7zOIf4KNz1
=aVdw
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

2.7. Anggota Tim

Pembina TangerangKota-CSIRT adalah Sekretaris Daerah Pemerintah Kota Tangerang, Ketua TangerangKota-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Tangerang, Sekretaris TangerangKota-CSIRT adalah Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Tangerang, dan anggotanya adalah Pegawai yang menangani insiden siber/teknologi informasi di masing-masing Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Lingkungan Pemerintah Kota Tangerang.

2.8. Catatan Pada Kontak

Metode yang disarankan untuk menghubungi TangerangKota-CSIRT adalah melalui email dengan alamat **csirt[at]tangerangkota[dot]go[dot]id**, atau melalui telepon di nomor +6221 55764955 pada saat jam kerja (Senin s.d. Jumat, Pukul 08:00 WIB s.d. 16:00 WIB).

3. Mengenai TangerangKota-CSIRT:

3.1. Visi

Terwujudnya ketahanan siber pada sektor Pemerintah Kota Tangerang yang andal dan profesional.

3.2. Misi

- a. Membangun, mengkoordinasikan, mengkolaborasikan dan mengoperasionalkan sistem mitigasi, manajemen krisis, penanggulangan dan pemulihan terhadap insiden keamanan siber dilingkungan Pemerintah Kota Tangerang.
- b. Membangun kerja sama dan berbagi informasi dengan CSIRT lainnya atau organisasi lain dalam lingkup keamanan siber, dan dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Tangerang.

- c. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Kota Tangerang.
- d. Meningkatkan kesadaran akan keamanan informasi pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) atau Konstituen di lingkungan Pemerintah Kota Tangerang.

3.3. Konstituen

Seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) atau Perangkat Daerah/Unit Perangkat Daerah di lingkup Pemerintah Kota Tangerang.

3.4. Sponsor dan /atau Afiliasi

TangerangKota-CSIRT merupakan bagian dari Pemerintah Kota Tangerang, sehingga seluruh pembiayaan bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Pemerintah Kota Tangerang.

3.5. Otoritas

TangerangKota-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden siber, mitigasi insiden siber, investigasi, dan analisis dampak insiden siber, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Tangerang. TangerangKota-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan insiden siber atas permintaan dari OPD atau konstituen, dan dapat berkoordinasi dengan CSIRT Provinsi Banten dan /atau Gov-CSIRT Nasional (BSSN) untuk insiden siber yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan-Kebijakan:

4.1. Jenis-Jenis Insiden Dan Tingkat / Level Dukungan

TangerangKota-CSIRT melayani penanganan insiden siber dengan jenis sebagai berikut:

- a. Web Defacement.
- b. Digital Forensic.
- c. DDOS.
- d. Malware.
- e. Phishing.

4.2. Kerjasama, Interaksi, Distribusi Informasi

TangerangKota-CSIRT, akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh TangerangKota-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

TangerangKota-CSIRT menyediakan beberapa pilihan dalam berkomunikasi, untuk komunikasi biasa dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada email.

5. Layanan:

5.1. Layanan Reaktif

Layanan reaktif dari TangerangKota-CSIRT merupakan layanan utama dan bersifat prioritas yaitu:

5.1.1. Layanan pemberian peringatan terkait dengan laporan insiden siber

Layanan ini dilaksanakan berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik milik Pemerintah Daerah, serta layanan elektronik milik Pemerintah Daerah.

5.1.2. Layanan penanggulangan dan pemulihan Insiden

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, rekomendasi perbaikan, dan bantuan *on-site* dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.1.3. Layanan penanganan kerawanan

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi perbaikan dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*). Namun, layanan ini hanya berlaku apabila syarat- syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.1.4. Layanan penanganan artifak

Layanan ini diberikan berupa penanganan artifak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2. Layanan Proaktif

TangerangKota-CSIRT secara aktif membangun kapasitas sumber daya keamanan siber melalui kegiatan:

5.2.1. Pemberitahuan hasil pengamatan terkait dengan ancaman baru

Layanan ini diberikan berupa penanganan artifak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi, pemberitahuan hasil pengamatan terkait dengan ancaman baru. Layanan ini diberikan berupa hasil dari sistem Monitoring Tools baik berupa IDS/IPS milik TangerangKota-CSIRT, serta sistem deteksi dini Honeynet BSSN. TangerangKota-CSIRT akan memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.2. Layanan security assessment

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan dan penilaian risiko atas kerentanan yang ditemukan pada sistem elektronik milik Pemerintah Daerah. TangerangKota-CSIRT akan memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.3. Layanan security audit

Layanan ini berupa penilaian keamanan informasi. TangerangKota-CSIRT akan memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.3. Layanan Peningkatan Kesiapan Penanganan Siber

TangerangKota-CSIRT meningkatkan kualitas keamanan siber melalui kegiatan:

5.3.1. Konsultasi terkait kesiapan penanggulangan dan pemulihan Insiden

Layanan ini diberikan TangerangKota-CSIRT berupa pemberian rekomendasi teknis perbaikan berdasarkan hasil analisis terkait penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.3.2. Pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber

Dalam layanan ini TangerangKota-CSIRT mendokumentasikan dan mempublikasikan berbagai kabar terkini terkait dengan keamanan siber, serta kegiatan yang dilakukan dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

5.3.3. Pembinaan terkait kesiapan penanggulangan dan pemulihan insiden siber

TangerangKota-CSIRT menyiapkan program pembinaan dalam rangka pendukung penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

6. Formulir pelaporan insiden

Laporan insiden siber dapat dikirimkan ke [csirt\[at\]tangerangkota\[dot\]go\[dot\]id](mailto:csirt[at]tangerangkota[dot]go[dot]id) dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

1. Foto / *scan* kartu identitas;
2. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan.

7. Disclaimers:

- a. TangerangKota-CSIRT dapat menolak atau menunda memberikan layanan penanganan insiden siber, dikarenakan terbatasnya sumber daya dan kewenangan yang dimiliki.
- b. Pemberian layanan penanganan insiden siber tidak menjamin insiden dapat ditanggulangi secara menyeluruh atau insiden tidak terulang kembali.
- c. TangerangKota-CSIRT dapat meminta bantuan atau melakukan kerja sama dengan Gov-CSIRT lainnya dan /atau instansi vertikal lainnya dalam lingkup keamanan informasi atau insiden siber, sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Kota Tangerang, 23 Desember 2021